

Power Trygghetsavtal-försäkring

Informationsdokument för försäkringsprodukt

Företag: Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta, auktoriserad enligt Malta Insurance Business Act och under registreringsnummer C85380 under överinseende av MFSA belägen på Triq l-Imdina, Zon 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited är registrerat hos Finansinspektionen i Sverige under nummer 47038 och har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige med stöd av bestämmelserna om frihet att tillhandahålla tjänster, [hänvisning till direktiv och registreringsnummer].

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216) fungerar som ombud för Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") för att bedriva allmän försäkringsrörelse. SquareTrades säte är 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe och SquareTrade regleras av den maltesiska finansinspektionen Malta Financial Services Authority och är medproducenter av de försäkringsprodukter för vilka STARR Europe tillhandahåller skydd och SquareTrade står för distributionen.

Produkt: Power Trygghetsavtal Försäkring för mobiltelefoner, bärbara datorer och surfplattor

Följande information är en översikt av ovan nämnda försäkringsprodukt som köpts genom Power. Denna information innehåller inte avtalsvillkoren i sin helhet. Dessa kan hittas i din försäkringsdokumentation eller genom att kontakta SquareTrade Customer Care på +46 (0)8 525 009 68 eller e-posta kundservice@squaretrade.se eller besöka www.squaretrade.eu/se.

Vad är det för typ av försäkring?

Denna försäkring uppfyller kraven och behoven för Power Swedens kunder som vill försäkra sina mobiltelefoner, bärbara datorer och surfplattor, mot oavsiktlig skada, mekaniskt och elektriskt fel på den försäkrade produkten enligt vad som anges (i den utsträckning som det inte täcks av tillverkarens eller återförsäljarens kommersiella eller lagstadgade garanti under den svenska konsumentköplagen (2022:260) och stöld.



Vad är försäkrat?

- ✓ Spruckna skärmar eller skadade skärmar (andra än kosmetiska skador).
- ✓ Skador på portarna eller högtalarna.
- ✓ Katastrofal skada.
- ✓ Skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning.
- ✓ Skador som orsakats på enheten av tredje part (barn, djur eller andra personer)
- ✓ Vatten-, fukt- och sandskador.
- ✓ Mekaniskt eller elektriskt haveri (efter utgången av tillverkarens eller återförsäljarens lagliga garanti enligt den svenska konsumentköplagen (2022:260) och/eller kommersiell garanti).
- ✓ Batteriprestanda under 50 % av originalprestandan.
- ✓ Försäkringen gäller även originaltillbehör som levereras med den försäkrade produkten i dess originalförpackning.
- ✓ Stöld.



Vad är inte försäkrat?

- ✗ Förlust av den försäkrade artikeln eller eventuella tillbehör (som medföljer i kartongen).
- ✗ Stöld som inte rapporterats till polisen inom sjuttiofyra (72) timmar från upptäckt.
- ✗ Stöld av den försäkrade artikeln eller eventuella tillbehör (som medföljer i kartongen).
- ✗ Försäkring där den försäkrade artikeln lämnas obebakad och/eller lämnas utan att nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas för att skydda och förhindra stöld eller skador.
- ✗ Beslagtagande av den försäkrade artikeln från en fastighet där inga brytmärken kan visas vid utgången, ingången eller fönstret till lokalen.
- ✗ Beslagtagande från obebakat motorfordon om det inte stuvats undan på rätt sätt.
- ✗ Försäkring av tillbehör som inte stjäls tillsammans med den försäkrade artikeln.
- ✗ Kostnaden för obehörigt samtal/data där incidenten inte rapporteras till nätoperatören inom tjugofyra (24)



Finns det några begränsningar i skyddet?

- ! Krav utanför försäkringsperioden.
- ! Skyddet måste köpas samtidigt som enheten köps eller senast trettio (30) dagar efter köpet av enheten.
- ! Det maximala värdet för ett krav är 20 000 SEK om den försäkrade produkten är en mobiltelefon och 60 000 SEK för andra produkter
- ! Måste vara bosatt i Sverige.



Var täcks jag av försäkringen?

- ✓ Du täcks i hela världen, även när du reser utanför ditt boplattningsland. Krav kommer endast att handläggas när du kommer tillbaka till Sverige.



Vad har jag för skyldigheter?

- Du får inte avsiktligt uppgge falsk eller vilseledande information som svar på någon av de frågor som ställs när du tecknar en försäkring eller när du lämnar in ett krav.
- Du måste informera oss om eventuell oavsiktlig skada eller mekaniskt eller elektriskt haveri så snart som möjligt och utan oskäligt dröjsmål efter att du upptäcker att den försäkrade artikeln har skadats eller det har uppstått ett fel.
- Du måste informera oss om du har en annan försäkring som täcker den försäkrade produkten hos något annat försäkringsbolag som ger samma skydd.
- Du måste vidta rimliga åtgärder för att förhindra att den försäkrade produkten skadas.
- Om det visar sig att du har lämnat in felaktig eller vilseledande information, kan detta påverka giltigheten för din försäkring, eventuella ersättningar som vi tidigare har betalat ut samt dina framtida möjligheter att kräva ersättning. Vi kan också kräva att du ändrar din försäkring i enlighet med tillämplig lag.
- Om den försäkrade produkten är en mobiltelefon kommer du att behöva betala en självrisk för varje krav som har bifallits.
- Du måste betala den tillämpliga självrisken.
- Du måste tillhandahålla all information angående ditt krav så snart som möjligt. Om ditt krav avser stöld måste du lämna en kopia av polisrapporten och/eller brottets ärendenummer.

timmar efter att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäcktes eller om styrkande handlingar för kostnaderna inte kan läggas fram.

- ✗ Kostnaden för obehörigt samtal/datatrafik som anges i avsnitt X om incidenten inte rapporteras till nätoperatören inom tjugofyra (24) timmar efter att det obehöriga samtalet/datatrafiken upptäcktes eller om styrkande handlingar för kostnaderna inte kan läggas fram.
- ✗ Förluster orsakade av olyckor eller försvinnandet av den försäkrade artikeln utan förklaring.
- ✗ Kostnader som orsakats av att den försäkrade varan inte kan användas.
- ✗ Fel som orsakats av en yttre händelse eller annan skada som kan ersättas enligt tillverkarens garanti eller fel som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260).
- ✗ Skada på den försäkrade varan där den försäkrade inte kan beskriva omständigheterna kring skadan.
- ✗ Skador som utgörs av eller är ett resultat av korrosion, slitage, vårdslöst underhåll och skötsel, och olämplig hantering enligt tillverkarens anvisningar och vägledning.
- ✗ Mindre kosmetiska skador eller någon annan typ av skada på den försäkrade artikeln, vilket inte påverkar möjligheten att använda den försäkrade artikeln som avsett, t.ex. slitage.
- ✗ Kostnad för rutinunderhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skador orsakade av felaktig installation eller reparation.
- ✗ Skador på förbrukningsartiklar som minne eller SIM-kort, batterier, filter, lampor, bälten, kylvätskor eller hörlursskydd och skador på extra utrustning.
- ✗ Skador som orsakats av felaktig användning, försörjning eller bedrägeri.
- ✗ Skador eller fel som är relaterade till virus eller programvarurelaterade fel eller skador.
- ✗ Skador som består av eller är en följd av defekter i utrustning på grund av felaktig konstruktion, material eller utförande eller skador som uppstått från, eller på grund av, bearbetning, reparation av begäran från någon annan än försäkringsgivaren, underhåll eller installation.
- ✗ Kostnader för förlorad data lagrad i produkten, minnet eller SIM-kortet.
- ✗ För transportskada som uppstår under transport till platsen där den försäkrade mottog produkten.
- ✗ För transportskador som uppstår när den försäkrade transporterar produkten och den inte är förpackad på ett sätt som motsvarar originalförpackningen.
- ✗ För transportkostnader för kostnader för reparatören eller återförsäljaren.
- ✗ När försäkringstagaren anlitar en annan reparatör än den som försäkringsgivaren har utsett.
- ✗ Skador som är ett resultat av obehörigt ingrepp i produkten, även om skadan inte har något samband med ingreppet.

- ✗ Skada på den försäkrade varan där den beskrivning som angivits i skadeanmälan inte stämmer överens med skadan på den försäkrade varan. Skadorna valideras utifrån en serviceteknikers åsikt. Om ovanstående gäller, kommer produkten att returneras utan att ha reparerats och skadan kan inte anmälas på nytt eller ersättas enligt denna försäkring.
- ✗ Kostnaden för den självrisk som gäller för ditt krav enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis.
- ✗ Personuppgifter på den försäkrade varan (foton, e-postmeddelanden, kontakter, trådar, videor, musik osv.) eller kostnaden för att återställa desamma.
- ✗ Krig, terrorism, utländska krigshandlingar (oavsett om krig förklarats eller inte), social oro eller kontaminering genom radioaktiv strålning.
- ✗ Icke-våldsam stöld.



När och hur betalar jag?

- Premien ska betalas antingen i förskott eller månadsvis.
- Om din försäkring är en förskottsförsäkring, debiteras du premien för hela försäkringsperioden på dagen för försäkringens startdatum.
- Om din försäkring är en månatlig försäkring debiteras den första månadens premie i förskott och efterföljande premiebetalningar kommer att behandlas i förväg samma dag varje månad av Power.



När börjar och upphör skyddet att gälla?

- Försäkringsskyddet börjar att gälla från det datum som anges i ditt försäkringsbevis.
- Om du har en förskottsförsäkring, är försäkringsperioden ett (1) år.
- Om du har en månadsförsäkring är din försäkringsperiod en (1) månad som förnyas för på varandra följande perioder om en (1) månad. Försäkringsskyddets längsta totala varaktighet är 60 månader från startdatumet.



Hur säger jag upp avtalet?

- Du har rätt att avbryta denna försäkring med omedelbar verkan inom trettio (30) dagar efter att du köpt din försäkring eller det datum då du mottog ditt försäkringsdokument (om du får det vid ett senare datum) förutsatt att du inte har lämnat in ett krav som har accepterats. Detta gör du genom att (i) gå tillbaka till den Power-butik där du köpte försäkringen med ditt kvitto, eller (ii) kontakta Power via <https://www.power.se/kundservice/kontakta-oss/> inom trettio (30) dagar från köpet av din försäkring.
- Om du säger upp din försäkring inom de första trettio (30) dagarna från köpet av din försäkring, kommer Power att ge dig full återbetalning av den premie du har betalat förutsatt att du inte har lämnat in några krav som har accepterats, enligt din försäkring.
- Om du bestämmer dig för att säga upp din försäkring efter de ovan nämnda trettio (30) dagarna och din försäkring är en månatlig försäkring, kommer din försäkring att avslutas från och med slutet av den månad du har betalat för och du är inte skyldig att betala några ytterligare premier.
- Du kan lämna in ett krav fram till slutet av försäkringsperioden. Du kommer inte att ha rätt till återbetalning för försäkringsskydd efter det datum då du sade upp din försäkring som du har betalat för. Om din försäkring sägs upp kommer du inte att kunna återuppta ditt försäkringsskydd.
- Om du vill säga upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna måste du kontakta återförsäljaren genom att besöka <https://www.power.se/kundservice/kontakta-oss/>.